

L'accès aux Téléservices – Aide aux parents d'élèves :

Ce nouveau compte sera valable durant toute la scolarité de votre enfant.

Vous allez recevoir un document contenant :

- un identifiant prédéfini sous la forme "prenom.nom (+ numéro d'ordre en cas d'homonymie)
- un mot de passe provisoire qu'il faudra modifier lors de la première connexion.

Ces identifiants sont transmis :

- soit par courriel, à tous les parents qui ont indiqué leur adresse de messagerie lors de l'inscription de leur enfant
- soit par un courrier papier de notification

Attention, les envois étant effectués en masse, certains clients de messagerie peuvent considérer ces messages comme "indésirables". **Vérifiez bien le dossier des "Indésirables"** si vous avez le sentiment de n'avoir rien reçu (en particulier le courriel de confirmation de création de compte).

Accès aux téléservices :

L'accès se fait à l'adresse <http://ent.ac-poitiers.fr> si l'établissement de votre enfant possède un ENT i-Cart ou <https://teleservices.ac-poitiers.fr/ts> si l'établissement ne possède pas d'ENT. La bonne adresse est celle indiquée sur le courrier de notification.



The image shows a screenshot of a web page titled "scolarité services". The page has a pink header with the text "scolarité services" and a small icon of a hand holding a pencil. Below the header, there is a sub-header "Accédez à votre compte" and a form with two input fields: "votre identifiant" and "votre mot de passe". There are also links for "identifiant oublié ?" and "mot de passe oublié ?", and a "valider" button.

Création du compte :

La création du compte s'effectue en plusieurs étapes :

- Connectez-vous, en utilisant l'identifiant fourni et le mot de passe provisoire

► Première connexion

Vos informations

votre identifiant	jean.dupont1
nouveau mot de passe *	<input type="password"/>
... confirmation du mot de passe *	<input type="password"/> (8 caractères minimum, chiffres ET lettres obligatoires)
votre adresse mail *	<input type="text"/>
... confirmation de l'adresse mail *	<input type="text"/>

Votre enfant : Alice Dupont

date de naissance	<input type="text"/>
-------------------	----------------------

* Champs obligatoires

valider

- Renseignez la fiche :
 - modifiez le mot de passe,
 - indiquez votre adresse mail (elle servira par la suite pour vous envoyer un message de confirmation et pour vous permettre d'obtenir un nouveau mot de passe en cas d'oubli)
 - indiquez la date de naissance de votre enfant
- Validez : l'application vous signale que le compte a été créé, et qu'un message vient de vous être adressé à l'adresse de messagerie que vous avez choisie.
- Dès réception du message (pensez à consulter le dossier des "Indésirables" de votre client de messagerie), cliquez sur le lien qui est inscrit dans le message pour valider votre inscription.

Vous accédez désormais à l'ENT et à l'ensemble des téléservices proposés par l'établissement de votre enfant.

Vous avez plusieurs enfants :

Chaque parent reçoit un compte par enfant scolarisé. **Tous les comptes doivent être créés séparément.** Une fois tous les comptes créés, il est possible de les "lier" pour accéder aux informations de tous ses enfants à partir d'un compte unique (cliquer sur « gérer son compte » en haut, à droite de l'écran).